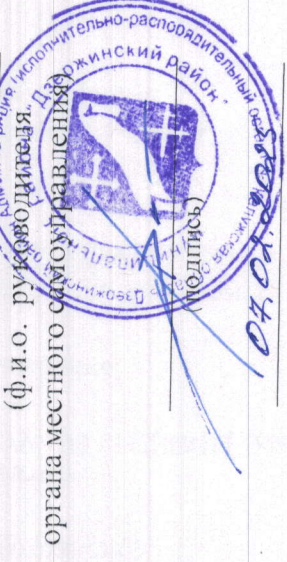


УТВЕРЖДАЮ  
 Вирков Егор Олегович  
 Глава администрации МР  
 «Дзержинский район»

(ф.и.о. руководителя  
 органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 организациями в сфере образования <1>  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Дворцовская основная общеобразовательная школа»

(наименование организации)  
 на **20 25** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6



I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещениях организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul>	<p>Разместить на информационных стендах в помещении организации и на сайте школы информацию о структуре и органах управления образовательной организацией; локальных нормативных актах, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; информацию о календарном учебном графике; информации о руководителе ОО, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Лоренц Л.Б., ответственный за УВР</p>	
--	---	-------------------	--	--



Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Создать на образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на сайте анкету для опроса граждан	01.02.2025	Лоренц Л.Б., ответственный за УВР	
---	---	------------	--------------------------------------	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	01.03.2025	Елищев О.А., директор школы	
--	---	------------	--------------------------------	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

1. Территория, прилегающая к зданиям организации, помещения и не	Выделить стоянку для к автотранспортных средств для инвалидов. Установить поручни на стенах.	01.12.2025	Елищев О.А., директор школы,	
--	--	------------	---------------------------------	--



<p>оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Приобрести сменное кресло-коляску. Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение.</p>				
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Заявка на выделение финансовых средств на приобретение: тактильных табличек, рельефно-точечным шрифтом Брайля; оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>01.04.2025</p>	<p>Елищев О.А., директор школы</p>		
	<p>Заключение договора о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика с ГБУ КО «Держинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».</p>	<p>01.04.2025</p>	<p>Елищев О.А., директор школы</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовольные доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды «Психологический комфорт в школе»</p>	<p>06.02.2025</p>	<p>Елищев О.А., директор школы</p>		



<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение совещания с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Елищев О.А., директор школы</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих первокурсников с целью улучшения имиджа образовательной организации.</p>	<p>16.05.2025</p>	<p>Лоренц Л.Б., ответственный за УВР</p>		



<p>знакомы (могли бы ее не рекомендовать, если бы возможность выбора организации)</p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные удобством графика работы организации</p>	<p>Корректировка графика работы школы с учетом запросов родителей</p>	<p>20.03.2025</p>	<p>Лоренц Л.Б., ответственный за УВР</p>		
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг на общешкольном и классных родительских собраниях, на заседаниях общешкольного родительского комитета.</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Лоренц Л.Б., ответственный за УВР</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».